



Barn- och utbildningsnämnden

**Komplettering till skolhuvudmannens systematiska kvalitetsarbete  
läsåret 2019-2020****Förslag till beslut**

Barn- och utbildningsnämnden beslutar godkänna upprättad komplettering och att den läggs in i rapporten för skolhuvudmannens systematiska kvalitetsarbete läsåret 2019-2020.

**Ärendet**

En komplettering gällande analys av klagomålshanteringen är genomförd och bör läggas in i rapporten för det systematiska kvalitetsarbetet.

**Komplettering:****Skolhuvudmannens klagomålshantering**

Vi har under läsåret fått in ett 20-tal klagomål främst inom grundskoleverksamheten.

På någon enhet kan vi konstatera att det finns en relationsproblematik samt brister i skolans förmåga att hantera elever rätt till stöd. Ett flertal insatser är igångsatta utifrån denna problematik.

De mönster vi kan se utifrån analys av de klagomål vi fått in är att klagomålen har minskat inom de områden vi tidigare uppmärksammat och arbetat med t ex kränkande behandling samt elevers rätt till stöd. Vidare visar vår analys att klagomålshanteringen är viktig information till skolhuvudmannen, inte bara utifrån att se mönster utan även för att uppmärksamma oss på behov av åtgärder på enskilda skolor.

**Ärendets tidigare behandling**

BUN 2020-09-09 § 38

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse

Protokollsutdrag till

Chefer BOU

Exp / 2020

Barn- och utbildningsförvaltningen

Ann-Christin Isaksson



**TIMRÅ KOMMUN**

Barn- och utbildningsförvaltningen  
Handläggare  
Ann-Christin Isaksson

## Tjänsteskrivelse

2

Datum  
2020-09-30

Diarienummer  
BUN/2020:212

Skolchef